

携手并进 水到渠成

iChannel (爱·渠道) 网站

经销商操作手册

强生医疗渠道部

2021年7月



经销商使用iChannel操作手册

Part 1 如何**登录**iChannel网站

Part 2 如何自助**找回用户名及密码**

Part 3 如何进行**合同文件电子签**

Part 4 如何在iChannel网站确认**经销区域/采购计划**

Part 5 如何在iChannel网站确认**倍绣服务商区域调整和绩效评估**

Part 6 如何在iChannel网站**更新经销商联系人信息**

Part 7 如何在iChannel网站进行**公司普通更名备案**



Part 1 如何**登录**iChannel网站

- ✓ iChannel网址: <https://ichannel.jjmc.cn/Base/Login>
- ✓ 进入网站后, 输入“公司名称或用户名”和“密码”, 点击【**登录**】即可
(如忘记**用户名**或**密码**, 请按照下一页: Part 2 自助找回)



Part 2 如何自助找回用户名及密码

点击页面上的【忘记用户名/密码】，如下图中红框所示：



Part 2 如何自助找回用户名及密码

通过两种方式自助找回用户名和密码：

✓ **【iChannel用户名】** 找回

经销商爱渠道网站登录和如何找回用户名、密码[操作手册](#)

请输入以下信息：

密码找回方式：**iChannel用户名** ▼

用户名：

用户名确认：

[查看注册邮箱](#) [修改注册邮箱](#) [找回密码](#)

*找回密码的邮件将会发送到iChannel注册邮箱，点击“查看注册邮箱”可查询注册邮箱地址
*如注册邮箱已变更，找回密码操作之前，请先点击“修改注册邮箱”

✓ **【公司全名】** 找回，此方式更适用于忘记用户名的经销商

经销商爱渠道网站登录和如何找回用户名、密码[操作手册](#)

请输入以下信息：

密码找回方式：**公司全名** ▼

公司全名：

公司全名确认：

[查看注册邮箱](#) [修改注册邮箱](#) [找回密码](#)

*找回密码的邮件将会发送到iChannel注册邮箱，点击“查看注册邮箱”可查询注册邮箱地址
*如注册邮箱已变更，找回密码操作之前，请先点击“修改注册邮箱”

用户名/密码，将会发送至经销商在强生注册时提供的**爱渠道联系人邮箱**地址，点击**【查看注册邮箱】**可获取注册邮箱信息。

Part 2 如何自助找回用户名及密码

如注册邮箱已变更，找回密码操作之前，请先点击图1中“**修改注册邮箱**”。

然后填写图2信息，并上传盖章版的信息变更申请表后提交。

待管理员审核通过后，系统会发送一封包含用户名和密码的邮件至新邮箱地址。

【修改注册邮箱】

经销商爱渠道网站登录和如何找回用户名、密码 [操作手册](#) 图1

请输入以下信息：

密码找回方式：

用户名：

用户名确认：

*找回密码的邮件将会发送到iChannel注册邮箱，点击“查看注册邮箱”可查询注册邮箱地址
*如注册邮箱已变更，找回密码操作之前，请先点击“修改注册邮箱”



【提交后等待审批】

请填写以下信息：图2

申请方式：

iChannel用户名：*

新邮箱地址：*

经销商信息变更申请表： *

请点击下载 [《经销商基本信息变更表》](#)
填写后上传变更表 **加盖公章** 的拍照件或彩色扫描件
注意：为防止频繁提交，每一账号已提交的未审核申请不允许重复提交

Part 3 如何进行合同文件电子签

- 此模块仅作为操作手册，需签署的合同范围应以“邮件通知”和系统中“待签署文件”为准。

电子签覆盖内容：**当年度承诺函、当年度合规文件（年度尽职调查确认书和合规培训手册）**

点击首页中的【**在线确认区域/绩效**】模块（下图中红框所示），或顶部导航栏菜单。



Part 3 如何进行合同文件电子签--实名认证

承诺函电子签步骤：**1. 完成企业实名认证** **2. 合同签署**（详情请见“在线签约”页面流程指导）



1. 企业实名认证



Part 3 如何进行合同文件电子签—合同签署

2. 合同签署

查看待签署合同文件

1. 点击【合同签署】模块查看合同签署列表
2. 点击状态为待签署的合同文件中操作列的签署

在线签署

1. 填写合同文件中的信息。
2. 点击保存，可以保存已填写的信息。
3. 点击下载合同，在完成上方文件信息的填写后，可以下载文件模板。
4. 点击签署合同和获取验证码，经办人手机上将获得验证码，输入验证码后，点击确定，完成签署

合同文件下载

完成签署后，回到【合同签署】模块，点击下载签署合同，下载完成签署的合同文件，电子化保存，无需打印和快递。

只有完成当年度承诺函签署后，系统才会推送当年度指标及后续授权。
合同文件全程数据加密传输，保证合同文件的安全和保密。

Part 4 如何在iChannel网站**确认经销区域/采购计划**

点击首页中的 **【在线确认区域/绩效】** 模块（下图中红框所示），或顶部导航栏菜单。



Part 4 如何在iChannel网站**确认经销区域/采购计划**

页面将跳转至【**经销区域和采购计划**】，即可对该项目进行【**确认**】/【**拒绝**】（下图中红框所示区域）



首页 > 在线确认区域/绩效

经销区域和采购计划

提示：请贵司在五个自然日内点击确认经销区域和采购计划，如贵司逾期未点击确认，则贵司的生效经销区域和采购计划将以本网站推送的最新经销区域和采购计划为准。如有任何疑问，请及时联系强生医疗的当地销售经理。

年份	产品线	文件	当前状态	状态更新日期	创建日期	操作
2018	Advanced Energy	点击下载			2019-07-26	确认 拒绝
2018	ASP	点击下载			2018-10-16	确认 拒绝

Part 5 如何在iChannel网站**确认倍绣服务商区域调整和绩效评估**

点击首页导航栏的【**服务商区域调整**】（下图中红框所示）



Part 5 如何在iChannel网站**确认倍绣服务商区域调整和绩效评估**

页面将跳转至 **【服务商区域调整确认】**，即可对该项目进行 **【确认】**（下图中红框所示区域）



首页 > 在线确认区域/绩效

服务商区域调整确认

提示：请贵司在五个自然日内点击确认贵司的最新客户清单，如贵司有任何疑问，请尽快联系倍绣的商务经理。如贵司逾期未点击确认，该最新客户清单仍然生效。该最新客户清单将替代以往所有版本的客户清单，且属于双方签订的《产品服务合同》中的一部分。

年份	产品线	文件	当前状态	状态更新日期	创建日期	操作
2019	Bioseal	点击下载			2019-08-20	确认

Part 5 如何在iChannel网站**确认倍绣服务商区域调整和绩效评估**

点击首页中的**【服务商绩效评估】**（下图中红框所示）



Part 5 如何在iChannel网站**确认倍绣服务商区域调整和绩效评估**

页面将跳转至【**服务商绩效评估确认**】，即可确认该项目绩效（下图中红框所示区域）



首页 > 在线确认区域/绩效

服务商绩效评估确认

提示：请贵司在五个自然日内点击确认服务商月度绩效评估，如贵司有任何疑问，请尽快联系倍绣的商务经理。如贵司逾期未点击确认，该绩效评估仍然生效且该绩效评估将作为服务费计算的根据。

年份	产品线	类别	文件	当前状态	状态更新日期	创建日期	操作
2019	Bioseal	服务商医院评分	点击下载	已确认	2019-08-21	2019-08-20	

Part 6 如何在iChannel网站更新经销商联系人信息

如果经销商联系人信息有更新，请及时在爱渠道首页中点击修改[联系人信息维护](#)。

特别提醒：联系人的邮箱非常重要，经销区域/采购计划以及经销商授权书等重要信息都是推送到[合同管理员邮箱](#)和[爱渠道管理员邮箱](#)。



Part 6 如何在iChannel网站**更新经销商联系人信息**

页面将跳转至如下所示，确认后点击【保存】即可。

经销商**每周首次**登录爱渠道网站，系统也会自动跳出该界面提醒经销商更新联系人信息。

注意：爱渠道将短信通知重要信息，请在手机号栏位填写正确11位手机号码

Johnson & Johnson 5 首页 我的通知 在线签约 在线确认区域/绩效 数据查询 常见问题 信息维护 其他信息 福州旭成医... 欢迎来到iChannel | 退出 修改密码

商务信息

公司负责人:	<input type="text"/>	公司负责人电话:	<input type="text"/>
公司负责人手机:	<input type="text"/>	公司负责人邮箱:	<input type="text"/>
财务负责人:	<input type="text"/>	财务负责人电话:	<input type="text"/>
财务负责人手机:	<input type="text"/>	财务负责人邮箱:	<input type="text"/>
业务负责人:	<input type="text"/>	业务负责人电话:	<input type="text"/>
业务负责人手机:	<input type="text"/>	业务负责人邮箱:	<input type="text"/>
IChannel负责人:	<input type="text"/>	IChannel负责人电话:	<input type="text"/>
IChannel负责人手机:	<input type="text"/>	IChannel负责人邮箱:	<input type="text"/>
合同管理负责人:	<input type="text"/>	合同管理负责人电话:	<input type="text"/>
合同管理负责人手机:	<input type="text"/>	合同管理负责人邮箱:	<input type="text"/>
翔云数据负责人:	<input type="text"/>	翔云数据负责人电话:	<input type="text"/>
翔云数据负责人手机:	<input type="text"/>	翔云数据负责人邮箱:	<input type="text"/>

请完整填写上述各负责人的联系方式。若联系人信息发生变更，请直接在上述栏位中修改并提交。

我司确保提供给到强生医疗的上述联系人信息真实有效,如因我司未及时修改并确认如上信息变更造成的任何损失和责任（包括但不限于经济损失、合规责任等），由我司自行承担。

保存



Part7 如何在iChannel网站进行公司普通更名备案

点击流程大厅中的“公司更名备案”。

特别提醒：本功能仅可查询和新建公司普通更名流程，即“统一社会信用代码”不变、仅变更公司名称的情形。若“统一社会信用代码”变更，则前后是两家独立的公司，请联系强生销售经理申请新经销商注册流程。



Part7 如何在iChannel网站进行公司普通更名备案

页面将跳转至查询和新建页面，点击新建，根据页面所列要求，上传所有资料后提交，待管理员审核即可。

首页 > 流程大厅

本页面仅可查询和新建公司普通更名流程，即“统一社会信用代码”不变、仅变更公司名称的情形。若“统一社会信用代码”变更，则前后是两家独立的公司，请联系强生销售经理申请新经销商注册流程。

公司更名历史记录查询

审批状态

经销商更名详情

经销商原名

经销商更名

上传资料

注意：需上传下面列出的所有文件供管理员审核，文件或压缩包大小限制不超过20M。

1. 《经销商基本信息变更表》
2. 《工商变更登记通知书》
3. 总经理身份证复印件
4. 新老公司《营业执照》
5. 《医疗器械经营许可证》
6. 《医疗器械经营备案证》
7. 《一般纳税人资格证书》

文件列表	操作
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="清空列表"/>	



Thank You!